

Östra Kinds Elkrafts villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga fr o m 2021-01-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Östra Kinds Elkraft accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Östra Kinds Elkrafts Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Östra Kinds Elkraft rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Östra Kinds Elkraft på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

7. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Östra Kinds Elkrafts Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Östra Kinds Elkraft åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Östra Kinds Elkraft betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätsavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Östra Kinds Elkraft relaterade till elnät- och systemtjänster, har Östra Kinds Elkraft rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Östra Kinds Elkrafts vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Elpris: Elpriset består av Östra Kinds Elkrafts kostnader för inköp av el och elcertifikat, Östra Kinds Elkrafts kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Östra Kinds Elkrafts påslag i öre/kWh och fast avgift.

För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Östra Kinds Elkrafts kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det område där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

För övriga anläggningar avser Östra Kinds Elkrafts kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det område där Kundens anläggning finns sammanvägts med Östra Kinds Elkrafts anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma område timme för timme, balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

10b. Villkorsändring: Östra Kinds Elkraft har rätt att ändra påslag, fast avgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Östra Kinds Elkraft upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Tidsbundet elpris: Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider, pris- och villkorsändringar: Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Östra Kinds Elkraft föreslaget nytt fast elpris och nya avtalsvillkor för kommande bindningstid.

Om ingen uppsägning har skett innan uppsägningstidens utgång förlängs Avtalet automatiskt med ny bindningstid om tolv månader till det nya pris och de nya avtalsvillkor som framgår av meddelandet till Kunden.

Den automatiska förlängningen fortsätter därefter tolv månader i taget tills Avtalet sägs upp.

11c. Uppsägning: Om Konsumenten inte fullföljer avtalsperioden för ett tidsbundet avtal (bindningstiden har inte löpt ut) äger elhandlaren rätt att debitera en lösenavgift avseende kvarvarande avtalsperiod. Avgiften fastställs på följande vis: priset skall motsvara mellanskillnaden mellan avtalat Fast elpris och elhandlarens vid var tid gällande ettårspris. Återstående avtalad leveransvolym för kvarvarande avtalsperiod, räknat i månader, utgörs av återstående antal toftedelar av den årsförbrukningen som elnätsföretaget har registrerat som anläggningens årsförbrukning. Säljaren har även rätt till ekonomisk ersättning för den återstående delen av avtalets fasta avgift. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter. Lösenavgiften skall dock debiteras med ett minsta belopp om 450 kronor. Vid Konsumentens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition tas in gen lösenavgift ut.